

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**

### **POD NAZWĄ „URODZINOWA LOTERIA 25 LAT CAREX”**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „URODZINOWA LOTERIA 25 LAT CAREX” (zwana dalej „Loterią”).
2. Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.).
4. Loteria zaczyna się w dniu 01.09.2018 roku, a kończy w dniu 22.02.2019 roku. Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie mydła w płynie marki Carex w opakowaniu standardowym (250 ml, 333 ml, 500 ml, 1000 ml) lub w opakowaniu promocyjnym 250 ml (z balonem) (zwane dalej „Produktem” lub „Produktami”).
6. Sprzedaż Produktów, których zakup uprawnia do udziału w Loterii, odbywa się w dniach od 01.09.2018 roku do 31.10.2018 roku (zwana dalej „Sprzedażą Promocyjną”).
7. Zakup Produktów przed lub po terminie określonym w pkt 6 Regulaminu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
8. Loteria prowadzona jest na terytorium całej Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez okres 6-m-cy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe

nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Informacje o danych kontaktowych do inspektora ochrony danych osobowych publikowane są na stronie Loterii (dostępnej pod adresem: [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl)).

## **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

- 10.** Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, które w okresie Sprzedaży Promocyjnej (tj. od 1 września 2018 roku do 31 października 2018 roku) dokonają zakupu, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>[1]</sup> Kodeksu cywilnego, nie mniej niż jednego (1) opakowania dowolnego Produktu, i spełnią pozostałe warunki Regulaminu.
- 11.** W Loterii nagród nie mogą otrzymać pracownicy i osoby będące współpracownikami: Organizatora, PZ Cussons Polska S.A. ul Chocimska 17, 00-791 Warszawa, MDI sp. z o.o. sp. k. ul. Berka Joselewicza 21/2, 31-031 Kraków, Oddziału Drukarni Cyfrowej Mellow Sp. z o.o. ul. Kielecka 2, 31-526 Kraków, Intro - Krak Michał Curyło ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków oraz pracownicy punktów sprzedaży, o których mowa w pkt 12 lit. a Regulaminu, jak również członkowie najbliższej rodziny ww. osób. Członkiem najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, rodzice, dzieci, przysposobieni, przysposabiający, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba zatrudniona zarówno na podstawie umowy o pracę, jak i umowy cywilno-prawnej (umowy o dzieło, umowy zlecenie).
- 12.** Aby zostać uczestnikiem Loterii, osoba spełniająca warunki, o których mowa w pkt 10-11 Regulaminu (zwana dalej „Uczestnikiem”), powinna łącznie:
  - a) w dniach od 01.09.2018 roku do 31.10.2018 roku dokonać zakupu/zakupów minimum 1 (jednego) dowolnego Produktu (zwanego dalej „Zakupem Promocyjnym”), oferowanego do sprzedaży w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej lub cash and carry zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanym dalej „Punktem sprzedaży”), udokumentowanego jednym dowodem zakupu, tj. paragonem albo tzw. fakturą konsumencką wystawioną dla Uczestnika jako osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (zwanym dalej „Dowodem Zakupu”), który wskazuje na zakup Produktu (pkt 14 Regulaminu). O zachowaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, decyduje data sprzedaży wskazana na Dowodzie Zakupu,
  - b) nie wcześniej niż od godz. 00:00:00 dnia 01.09.2018 roku i nie później niż do

godz. 23:59:59 dnia 31.10.2018 roku, dokonać zgłoszenia udziału w Loterii na stronie [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) (zwane dalej „Zgłoszeniem”), o którym mowa w pkt 21 Regulaminu.

13. Uczestnik jest zobowiązany zachować przez cały okres trwania Loterii oryginały Dowodów Zakupu, użytych do dokonania Zgłoszenia lub rejestracji wygranej, potwierdzających dokonanie Zakupu Promocyjnego w celu udowodnienia uprawnień do ewentualnej nagrody oraz złożenia ewentualnych reklamacji.
14. Pod uwagę w Loterii będą brane wyłącznie czytelne Dowody Zakupów, które pozwalają na identyfikację zakupionych Produktów. Jeżeli z treści Dowodu Zakupu nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu (np. z uwagi na niejednoznacznie określoną nazwę produktu na Dowodzie Zakupu), na Dowodzie Zakupu powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela Punktu sprzedaży, potwierdzająca fakt zakupu Produktu spełniającego warunki Regulaminu (poprzez odręczny wpis wskazujący nazwę zakupionego Produktu objętego Loterią, np.: „CAREX”). Adnotacja powinna być opatrzona również pieczętką Punktu sprzedaży i podpisem osoby dokonującej adnotacji.

## **NAGRODY**

15. Do rozlosowania w Loterii przewidziane zostały:

### **Nagrody główne:**

- a. 2 nagrody główne o łącznej wartości 2.412,00 zł brutto – każda w postaci jednodniowego rodzinnego pobytu w Energylandii z noclegiem dla czterech osób o wartości 1.206,00 zł brutto; każda nagroda główna obejmuje voucher na 1 nocleg z całodziennym wyżywieniem dla 4 osób w Hotelu Radocza Park\*\*\*\* wraz z 4 normalnymi, jednodniowymi biletami wstępu (kodami rezerwacyjnymi) do Energylandii w sezonie 2019.

### **Nagrody gwarantowane:**

- b. 50 nagród I stopnia o łącznej wartości 25.000,00 zł – każda w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 500 zł.
- c. 500 nagród II stopnia o łącznej wartości 17.225,00 zł brutto – każda w postaci rodzinnego zestawu produktów Carex o wartości 34,45 zł brutto.

16. Łączna wartość wszystkich nagród przewidzianych w Loterii wynosi 44.637,00 zł.

## **SPOSÓB WYGRYWANIA I REJESTRACJI WYGRANYCH NAGRÓD GWARANTOWANYCH**

- 17.** Aby móc grać o nagrody gwarantowane, Uczestnik w terminie określonym w pkt 6 Regulaminu musi dokonać zakupu co najmniej jednego mydła w płynie Carex z dozownikiem w promocyjnym opakowaniu. Mydła w płynie w promocyjnym opakowaniu mają zafoliowane w bezpieczny sposób i dołączone do promocyjnej nakładki nieprzezroczyste woreczki, w których znajdują się różnokolorowe baloniki oraz informacja o Loterii. O wygraniu nagrody decyduje kolor balonu, który Uczestnik znajdzie w woreczku. W przypadku znalezienia w woreczku balonu w kolorze:
- a) różowym – Uczestnik wygrywa nagrodę gwarantowaną I stopnia, o której mowa w pkt 15 lit. b Regulaminu, i może grać o nagrodę główną;
  - b) zielonym – Uczestnik wygrywa nagrodę gwarantowaną II stopnia, o której mowa w pkt 15 lit. c Regulaminu, i może grać o nagrodę główną;
  - c) niebieskim – Uczestnik nie wygrywa nagrody gwarantowanej, ale może zarejestrować Zgłoszenie na [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) i grać o nagrodę główną.
- 18.** Uczestnik, który znalazł balon w kolorze wygrywającym nagrodę gwarantowaną (zielonym lub różowym), aby móc ją odebrać, jest zobowiązany w terminie wskazanym w pkt 6 Regulaminu dokonać rejestracji wygranej (zwanej dalej „Rejestracją wygranej”). W tym celu należy wejść na stronę [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) i zarejestrować swoją wygraną w polu „Zgłoś wygraną”. Po kliknięciu pola „Zgłoś wygraną” Uczestnikowi wyświetli się formularz danych do wydania nagrody do uzupełnienia: imię i nazwisko (zgodnie z danymi w dokumencie tożsamości), kod z opakowania z balonem, nr Dowodu Zakupu, data sprzedaży, numer telefonu, adres e-mail, potwierdzić swoją pełnoletność i akceptację Regulaminu oraz kliknąć przycisk „Wyślij”, aby wysłać Rejestrację wygranej. Uczestnik może również zaznaczyć pole „tak” potwierdzające, że chce on grać o nagrodę główną, aby jego Zgłoszenie zostało dodane do bazy do losowania nagrody głównej.
- 19.** O czasie Zgłoszenia dokonanego w trybie opisanym w pkt 18 Regulaminu, decyduje chwila Rejestracji wygranej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) w systemie informatycznym Organizatora.
- 20.** Po dokonaniu Rejestracji wygranej w sposób określony powyżej, na adres mailowy Uczestnika zostanie wysłana wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu Rejestracji wygranej oraz zawierająca link do szczegółowego formularza, który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić. Uczestnik w szczegółowym formularzu musi dołączyć (w celu weryfikacji) czytelne zdjęcie/skan Dowodu Zakupu, którego numer został podany przez

Uczestnika w formularzu Rejestracji wygranej oraz podać:

- a) numer konta – w przypadku wygrania nagrody określonej w pkt 15 lit. b Regulaminu,
- b) adres do wysyłki, w przypadku wygrania nagrody określonej w pkt 15 lit. c Regulaminu.

Uczestnik zostanie poinformowany o weryfikacji oraz, w przypadku pozytywnej weryfikacji, o szczegółach wydania nagrody gwarantowanej. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić szczegółowy formularz w terminie wskazanym w pkt 18 Regulaminu. Szczegółowy formularz przestaje być wyświetlany w chwili, w której Uczestnik go zamknie. Powrót do formularza jest możliwy po kliknięciu w indywidualny link w przesłanej wiadomości e-mail. Link do szczegółowego formularza jest aktywny wyłącznie do końca dnia 31.10.2018 roku.

Niespełnienie któregokolwiek z wyżej wskazanych warunków do końca dnia 31.10.2018 roku skutkuje utratą prawa do nagrody.

### **SPOSÓB GRY O NAGRODĘ GŁÓWNA**

- 21.** Aby wziąć udział w losowaniu nagrody głównej, Uczestnik jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia udziału w Loterii. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.09.2018 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.10.2018 roku, poprzez wypełnienie formularza na stronie [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl). W formularzu należy podać imię i nazwisko (zgodnie z danymi w dokumencie tożsamości), numer telefonu, adres e-mail, numer Dowodu Zakupu, datę sprzedaży, potwierdzić swoją pełnoletność i akceptację Regulaminu oraz kliknąć przycisk „Dodaj zgłoszenie”, aby wysłać Zgłoszenie.

Ponadto Uczestnik, który wygrał nagrodę gwarantowaną w Loterii, może zgłosić swój udział w losowaniu nagrody głównej, poprzez kliknięcie pola „TAK” jako odpowiedzi na pytanie „Czy chcesz wziąć udział w losowaniu nagrody głównej?” w trakcie Rejestracji wygranej, w sposób opisany w pkt 18 Regulaminu.

- 22.** Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń do Loterii, każdorazowo spełniając warunki określone w pkt 12 Regulaminu. Jeden Dowód Zakupu może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz. W sytuacji, gdy Uczestnik dokona więcej niż jednego Zgłoszenia z użyciem tego samego Dowodu Zakupu, wówczas pod uwagę będzie brane wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze w kolejności.
- 23.** W Loterii nie będą uwzględniane Zgłoszenia niespełniające warunków określonych w Regulaminie. Każde ze Zgłoszeń będzie zarejestrowane przez Organizatora w

systemie rejestracji Zgłoszeń, po jego dokonaniu. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w ww. systemie. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: godzina.minuta.sekunda.

- 24.** Po dokonaniu Zgłoszenia uprawniającego do wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik otrzyma od Organizatora wiadomość e-mail na adres podany w Zgłoszeniu, potwierdzającą dokonanie Zgłoszenia.

### **MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRODY GŁÓWNEJ**

- 25.** Losowanie nagrody głównej odbędzie się w dniach: 01.10.2018 roku oraz 05.11.2018 roku w biurze Organizatora (ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa). Nagroda główna losowana jest spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych odpowiednio:
- a) dla losowania w dniu 01.10.2018 roku – Zgłoszeń dokonanych w terminie od 01.09.2018 do 30.09.2018 roku;

b) dla losowania w dniu 05.11.2018 roku – Zgłoszeń dokonanych w terminie od 01.10.2018 do 31.10.2018 roku;

w Loterii w sposób, o którym mowa w pkt 21 Regulaminu. Losowania nagród głównych odbywają się pod nadzorem komisji, o której mowa w pkt 44 Regulaminu. Losowania zostaną przeprowadzone przy użyciu urządzenia, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i zostało zarejestrowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.).

- 26.** Podczas losowań nagrody głównej zostaną wylosowane po trzy Zgłoszenia do każdej nagrody: jedno zwycięskie Zgłoszenie, a następnie dwa Zgłoszenie rezerwowe. Wylosowane Zgłoszenia zostaną umieszczone na liście wyników losowania. Jedno Zgłoszenie może być wylosowane wyłącznie jeden raz. Zgłoszenia zostaną zweryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 27-38 Regulaminu.

### **WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY GŁÓWNEJ**

- 27.** W ciągu 2 dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia losowania Organizator podejmie nie mniej niż trzy próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem, którego numer telefonu widnieje w zwycięskim Zgłoszeniu. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów,

włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowaną osobą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki wylosowanej osobie. W każdym wypadku ostatnia próba następuje w innym dniu roboczym, niż pierwsza próba nawiązania połączenia. Połączenia będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00.

- 28.** Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej (trzeciej) nieudanej próby połączenia. Rozmowy będą nagrywane w celach dowodowych. W przypadku, gdy weryfikowana osoba nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, wówczas traci prawo do nagrody.
- 29.** Osoba, która odbierze połączenie telefoniczne, zostanie poinformowana o wyniku losowania oraz poproszona o podanie imienia, nazwiska, dokładnych danych adresowych wraz z kodem i miejscowością.
- 30.** Dodatkowo Organizator może żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania kopii/oryginału Dowodu Zakupu Produktu, który został podany w treści wylosowanego Zgłoszenia. Żądanie może zostać przedstawione telefonicznie podczas rozmowy, o której jest mowa w pkt 29 Regulaminu. Wówczas, weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagany Dowód Zakupu wraz z danymi osobowymi wskazanymi w pkt 29 Regulaminu w jeden z poniższych sposobów:
  - a. w przypadku gdy Organizator zażąda oryginału Dowodu Zakupu: przesyłką kurierską lub pocztową (na adres podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany przez konsultanta adres nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia.
  - b. w przypadku gdy Organizator zażąda czytelnego skanu lub zdjęcia Dowodu Zakupu: pocztą e-mailową (na adres e-mail podany przez konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany przez konsultanta adres e-mail.
- 31.** Dowód Zakupu musi dotyczyć zakupu Produktu, który został zakupiony w terminie wskazanym w pkt 6 Regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii. Organizator w rozmowie telefonicznej decyduje o tym, czy weryfikowany Uczestnik ma przesłać oryginał czy kopię Dowodu Zakupu Produktu. Niespełnienie przez Uczestnika

ww. warunków skutkuje utratą przez niego prawa do nagrody, wówczas prawo to przechodzi na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe.

- 32.** W przypadku, gdy weryfikowany Uczestnik nie spełni warunku określonego w pkt 29-30 Regulaminu lub wszystkie trzy próby połączeń będą nieudane, wówczas traci on prawo do nagrody i przechodzi ono na osobę, której Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe.
- 33.** Osoba, która dokonała Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe, zostanie powiadomiona telefonicznie zgodnie z trybem pkt 27-30 Regulaminu w ciągu 2 dni roboczych liczonych od:

  - a. dnia, w którym Uczestnik nie spełni któregośkolwiek z warunków określonych w pkt 29-30 Regulaminu, lub
  - b. ostatecznego dnia, w którym powinna wpłynąć przesyłka lub wiadomość e-mail z prawidłowym Dowodem Zakupu promocyjnego (w przypadku dodatkowego żądania Organizatora), lub
  - c. dnia w którym nie powiodła się ostatnia, trzecia próba połączenia telefonicznego z weryfikowanym Uczestnikiem.
- 34.** Weryfikacja Zgłoszeń wylosowanych jako Zgłoszenia rezerwowe będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 27-31 Regulaminu, w kolejności ich umieszczenia na liście, do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych.
- 35.** W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości co do prawidłowości przesłanej na dodatkowe życzenie Organizatora kopii Dowodu Zakupu Produktu, Organizator ma prawo zażądać przesłania oryginału tego dokumentu przesyłką pocztową lub kurierską. W takiej sytuacji zastosowanie mają postanowienia pkt 30 lit. a Regulaminu.
- 36.** Dodatkowo Organizator ma prawo żądać od weryfikowanego Uczestnika przesłania Dowodów Zakupu Produktu dotyczących wszystkich dokonanych przez tego Uczestnika Zgłoszeń w Loterii, które są tożsame z danymi podanymi w Zgłoszeniach. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie na numer telefonu, z którego dokonano wylosowanego Zgłoszenia, najpóźniej do dnia 04.12.2018 roku. W takiej sytuacji zastosowanie mają postanowienia pkt 30 Regulaminu.
- 37.** Procedura weryfikacyjna prawa do nagrody głównej zakończy się najpóźniej w dniu 18.12.2018 roku.
- 38.** Weryfikowana osoba utraci prawo do otrzymania nagrody głównej, jeżeli:

  - a. nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub



- b. przesłany Dowód Zakupu Produktu będzie podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie; lub
- c. przesłany Dowód Zakupu będzie posiadał inny numer lub datę, niż podana w treści wylosowanego Zgłoszenia (w sytuacji, gdy weryfikowany Uczestnik twierdzi, że inny numer lub data wynika z oczywistej omyłki pisarskiej, decyzję o uznaniu przesłanego Dowodu Zakupu Produktu za prawidłowy podejmuje komisja, o której mowa w pkt 44 Regulaminu); lub
- d. przesłany Dowód Zakupu nie będzie dotyczył Zakupu Promocyjnego; lub
- e. data sprzedaży Produktu widniejąca na przesłanym Dowodzie Zakupu będzie późniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.

### **OGŁASZANIE WYNIKÓW, ODBIÓR NAGRÓD**

- 39. Imię i pierwsza litera nazwiska oraz miejscowość zamieszkania laureatów nagród głównych dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) od dnia zakończenia weryfikacji do dnia 22.01.2019 roku.
- 40. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 41. Nagrody gwarantowane zostaną wydane najpóźniej do dnia 23.11.2018 roku:
  - a) w przypadku nagród gwarantowanych określonych w pkt 15 lit. b Regulaminu – przelewem na numer konta podany przez Uczestnika,
  - b) w przypadku nagród gwarantowanych określonych w pkt 15 lit. c Regulaminu – przesyłką kurierską lub pocztową.
- 42. Nagroda główna zostanie wysłana pocztą lub kurierem bądź – według wyboru laureata – zostanie wydana w biurze Organizatora najpóźniej do dnia 11.01.2019 roku.
- 43. Nieodebranie nagród przez laureatów Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nierozdysponowane oraz nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

- 44. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja działająca na podstawie regulaminu komisji wydanego przez Organizatora (zwana dalej „Komisją”). W składzie Komisji znajdzie się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów bądź zaświadczeniem o

odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania Regulaminu Loterii.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- 45.** Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 22.01.2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera, lub data wpływu, w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
- 46.** Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora, tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa, z zalecanym dopiskiem na kopercie „Reklamacja – Loteria”.
- 47.** Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 48.** Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 22.02.2019 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
- 49.** Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 50.** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
- 51.** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 52.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.

- 53.** Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d oraz na stronie [www.carex-loteria.pl](http://www.carex-loteria.pl) w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa z zalecanym dopiskiem „REGULAMIN - LOTERIA”.
- 54.** Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
- 55.** Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii.
- 56.** W sprawach związanych z Loterią możliwe jest uzyskanie dodatkowych informacji pod adresem e-mail: [info@carex-loteria.pl](mailto:info@carex-loteria.pl) oraz pod numerem Infolinii: +48 566 510 295. Infolinia jest czynna w trakcie trwania Loterii od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni: 2 listopada 2018 roku, 24 grudnia 2018 roku, 27 grudnia 2018 roku, 28 grudnia 2018 roku, 31 grudnia 2018 roku), w godzinach 9:00-16:00.